

2026

خدمات هاي سورس



خدمة ركاز

حيث تستقر الموارد البشرية وتنتظم الإجراءات

خدمة ركاز

ركاز هي خدمة تشغيل وإدارة للموارد البشرية مقدّمة من شركة هاي سورس، صُمّمت لتخدم احتياجًا واقعيًا في السوق السعودي؛ حيث تواجه المنشآت الصغيرة والمتوسطة والجهات الغير ربحية تحديات مستمرة في تشغيل قسم الموارد البشرية بشكل منظم، والالتزام بمتطلبات المنصات الحكومية، مع صعوبة بناء فريق موارد بشرية متكامل داخل المنشأة..

2026

خدمات هاي سورس

رؤيتنا ورسالتنا



الرسالة

تمكين المنشآت من إدارة مواردها البشرية كوظيفة استراتيجية لا مجرد أعمال مكتبية، بل عبر تشغيل متكامل لقسم الموارد البشرية عن بُعد، يربط بين الإجراءات اليومية، والمنصات الحكومية، وأنظمة الموارد البشرية داخل منشآتك ، والتوثيق الرقمي، بما يضمن الامتثال للأنظمة والإجراءات المعمول بها في المملكة العربية السعودية، ويحسن العلاقة بين المنشأة وموظفيها، ويرفع ولائهم ويسهم في استدامة الموظف.



الرؤية

أن تكون ركاز المرجعية السعودية الأولى في تشغيل قسم الموارد البشرية بأسلوب رقمي، منظم، ومرن، يمنح المنشآت استقرارًا تشغيليًا في مواردها البشرية.

لماذا ركاز؟



ضبط للمنصات الحكومية (قوى، التأمينات، مدد، ابشر، مقيم، وغيرها) ومطابقة بياناتها مع نظام الموارد البشرية داخل منشأتك.



وضوح في بيانات الموظفين، العقود، الإجازات، الرواتب، والمستحقات والقضايا العمالية.



تجربة موظف رقمية متكاملة لاستكمال جميع متطلباته ومعاملاته من مكان واحد



استقرار في تشغيل قسم الموارد البشرية .

المعايير التي نعمل عليها في ركاز

تعمل ركاز وفق منهجية تشغيل معيارية واضحة، فركاز ليست مكتب استشارات قانونية، وليست شركة توظيف فقط وليست نظام إلكتروني. هي خدمة تشغيل موارد بشرية مستمر ومستدام يحقق (ضبط وامثال في المنصات الحكومية بالإضافة إلى توثيق رقمي كامل مدعم بتقارير شهرية استشارية).

تشمل:



توحيد طريقة العمل بين العملاء مع إتاحة التخصيص ،
والتقليل من أخطاء الاجتهادات الفردية.



مؤشرات أداء واضحة لسرعة التنفيذ ودقة الأداء



الامتثال للأنظمة واللوائح ذات العلاقة بالموارد
البشرية والعمل والجهات الحكومية.



بناء مصفوفة مستوى الخدمة (SLA)



فلسفتنا ومنهجنا في ركاز

تعتمد ركاز على فلسفة تشغيل تجمع بين الاستقرار التشغيلي، وحماية المنشأة، وتجربة الموظف من أعمال يدوية مشتتة إلى تشغيل مستقر قائم على إجراءات موثقة وقابلة للمتابعة. كما تركز ركاز على:

01

التوثيق قبل الخلاف.

02

السياسات قبل القرارات الفردية.

03

الشفافية قبل توقعات غير واضحة بين
إدارة المنشأة وموظفيها.

ما الذي يميز ركاز عن الحلول التقليدية؟

المنشآت اليوم لا تحتاج إلى موظف موارد بشرية واحد فقط بقدر ما تحتاج إلى تشغيل مستمر لقسم الموارد البشرية يدعم النمو ويقلل المخاطر ويحقق استدامة الموظفين : لأننا ركاز تدرك وتستوعب المخاطر التالية :



أن القرارات الوظيفية تحتاج إلى توثيق
ومسارات واضحة تحمي الطرفين.



أن الامتثال على المنصات الحكومية (قوى،
مدد، التأمينات...) لم يعد خيارًا يمكن تجاهله.



أن بناء منظومة موارد بشرية صحيحة من البداية
يقلل من الأخطاء مستقبلاً، ويقلل تكلفة التصحيح.



الاعتماد على حلول فردية أو غير موثقة يعرّض المنشأة
لمخاطر قضايا عمالية، وغرامات، واضطراب في بيئة العمل.

مميزات ركاز

04

خدمة ذاتية واضحة للموظفين

لاستقبال الطلبات مع إمكانية تتبع حالة الطلب، وإشعارات واضحة

03

إدارة المنصات الحكومية الأساسية من مكان واحد

قوى، التأمينات، مدد، هدف/طاقات، أبشر أعمال، مقيم، والغرف التجارية، مع ربطها بقرارات الموارد البشرية داخل النظام.

02

إدارة الرواتب والأجور

إعداد مسيرات الرواتب، معالجة الحضور والغياب، رفع ملف حماية الأجور عبر مدد ، وضمان عدم وجود اختلاف بين الأنظمة.

01

تشغيل شامل لشؤون الموظفين

إدارة ملفات الموظفين، الإجازات، المباشرات، الحضور والانصراف، نهاية الخدمة، المستحقات، العهد، والسلف.

07

ضبط جودة داخلي قبل إقفال أي ملف أو حالة.

06

قنوات تواصل منظمة

05

مدير حساب متخصص يمثل دور مدير الموارد البشرية

واجهتك أمام الموظفين، يتولى إدارة العلاقة، واعتماد التحركات التشغيلية، وإعداد التقارير، وإغلاق الحالات

الأثر الذي تصنعه ركاز على منشأتك

الأثر الذي تصنعه ركاز على منشأتك:

رفع كفاءة الإدارة وتقليل الأخطاء الناتجة عن العمل اليدوي وغير المنظم في التعامل مع الموظفين والمنصات الحكومية.



تحويل قسم الموارد البشرية إلى منظومة تشغيل مستدامة قابلة للتوسع.



تمكين أصحاب القرار من تشغيل وإدارة شؤون الموظفين ببيانات واضحة وفي الوقت المناسب، بما يتيح اتخاذ قرارات مبكرة وأكثر دقة.



تحسين الالتزام النظامي وتقليل احتمالية الغرامات والمخالفات العمالية وحماية الأجور.



خلق استقرار تشغيلي يدعم النمو والتوسع بثقة أعلى في بيئة العمل.



مستويات الخدمة في ركاز

02

الخدمات الإضافية لعملاء التشغيل الشهري

(Add-on Services)

خدمات تُضاف إلى الاشتراك الشهري لعملاء ركاز، لزيادة العمق التشغيلي أو توسيع نطاق الخدمة، مثل:

- إدارة وثائق التأمين الطبي والمركبات لموظفي المنشأة والتنسيق مع شركات التأمين.
- تشغيل إضافي لمنصات معينة (العمل عن بعد، العمل المرن، بلدي...) بحسب احتياج المنشأة.
- تقارير تحليلية ربع سنوية لتقييم الأداء، تتضمن توصيات ودروسًا مستفادة تساهم في تحسين القرارات وتطوير رأس المال البشري على المدى الطويل.

01

خدمة التشغيل الشهري للموارد البشرية

(Monthly HR Operations)

هذه هي الخدمة الأساسية التي تمثل نموذج التشغيل المتكامل لقسم الموارد البشرية، تنفذ عن بُعد بعقد سنوي وتجديد شهري، وبسعر ثابت لكل موظف

تشمل خدمة التشغيل الشهري:

- تشغيل شؤون الموظفين ورواتبهم ومستحققاتهم.
- إدارة الحضور والانصراف وربطه بالرواتب.
- إدارة الإجازات والغيابات والمباشرات.
- تشغيل المنصات الحكومية (قوى، التأمينات، مدد، هدف، أبشر أعمال، مقيم...)، وربط كل إجراء بتذكرة موثقة.
- إدارة العلاقات العمالية والشكاوى وتصنيف الحالات وفق سياسات واضحة.
- تقارير شهرية تنفيذية عن حالة الموارد البشرية.

مستويات الخدمة في ركاز

05

خدمات التأسيس والتدريب

(Training & Onboarding)

خدمات تهدف إلى تمكين فريقك من فهم وتشغيل أنظمة الموارد البشرية بوعي واستقلالية أعلى:

- التدريب على استخدام نظام الموارد البشرية وتفعيل الخدمة الذاتية للموظفين.
- تدريب مدراء الإدارات على إدارة الأداء والتقييم وتطبيق السياسات.
- تعزيز التواصل الداخلي من خلال التدريب مما يدعم رؤية المنشأة وقيمها .

04

الخدمات القانونية بالشراكة

(Legal Services – Partnership)

لا تمارس ركاز المحاماة مباشرة؛ بل تقدّم الخدمات القانونية المتعلقة بقضايا العمل والعقود عبر شركاء قانونيين معتمدين، مثل:

- الاستشارات القانونية العمالية المتقدمة.
- تمثيل المنشأة في القضايا العمالية بالتعاون مع مكاتب محاماة.
- مراجعة وصياغة اللوائح الداخلية والعقود والجزاءات وفق الأنظمة.

03

خدمات لمرة واحدة

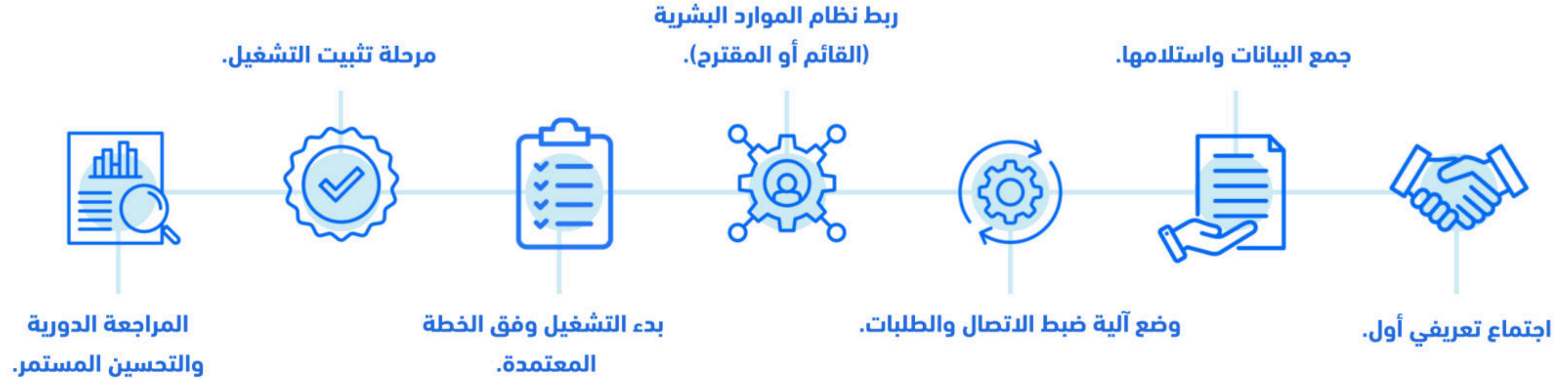
(One-Time HR Projects)

خدمات مستقلة يمكن التعاقد عليها حسب الحاجة، وفق عرض فني ومالي خاص، مثل:

- إعداد أو مراجعة دليل سياسات وإجراءات الموارد البشرية.
- إعداد أوصاف وظيفية ومصفوفة صلاحيات.
- مشروع توظيف متكامل (من تحديد الاحتياج حتى تسليم المرشح وعرض العمل).
- تصحيح أو إعادة تنظيم ملفات الموظفين والأرشفة وفق الهيكل الموحد.

كيف ستكون رحلتك في خدمة ركاز؟

رحلتك في ركاز تُدار إلكترونياً بالكامل، عبر خطوات واضحة ومحددة:



كل هذه المراحل تُدار عن بُعد، مع مدير حساب متخصص لمنشأتك، وفريق تشغيلي يقف خلفه، ليبقى قسم الموارد البشرية لديك مستقرًا، موثقًا، ومرنًا.

2026

خدمات هاي سورس

حدّد مستوى الخدمة المناسب لمنشأتك... ودع ركاز تتولى الباقي.

الخطوة الأولى قريبة نحو إدارة موارد بشرية مستدامة،

ركاز.. حين يصبح تشغيل الموارد البشرية أوضح وأسهل.

2026

خدمات هاي سورس

شكرًا لكم

+966533611878  sales@high-s.com  www.highsource.sa 